

ZOZOTOWNで「ゆっくり配送」を試験導入、4月2日（火）から開始



株式会社 ZOZO（本社：千葉県千葉市 代表取締役社長兼 CEO：澤田 宏太郎）が運営するファッション EC「ZOZOTOWN」（<https://zozo.jp/>）は、お客様が通常配送（※1）よりも余裕のあるお届け時期を選択した場合に、お買い物に使用できる ZOZO ポイントを受け取れる「ゆっくり配送」を、4月2日（火）から試験導入します。

ゆっくり配送は、商品注文日の5日後から10日後までに発送する新たな配送の選択肢で、注文から発送までのリードタイムが通常配送よりも最大で6日長くなります。その代わりに、ご利用いただいたお客様には特典として、ZOZOTOWNでのお買い物に使用できる ZOZO ポイント（※2）を10ポイント付与します。

2024年4月の働き方改革関連法の施行による「2024年問題」への対応が求められるなか、当社では、2023年9月にZOZOTOWNで注文した商品の受け取り方法の初期設定を「置き配」に変更（※3）するなど、配送ドライバーの負担軽減やCO2排出量の低減に取り組んできました。

今回のゆっくり配送の試験導入により、「注文のおまとめ（※4）」促進による配送件数の削減や、繁閑に応じた発送作業の分散による配送の効率化など、さらなる効果を見込んでいます。また今後は、発送までのリードタイムを活用したモーダルシフトの実施なども検討してまいります。

（※1）配送日の指定がない通常発送は、注文翌日から4日以内に発送。

（※2）ZOZO ポイントは、ZOZOTOWNでの決済時に1ポイント=1円として使用可能。

（※3）2023年10月17日付トピックス「ZOZOTOWN、受け取り方法の初期設定を『置き配』に変更」（<https://corp.zozo.com/topics/20231017-okihai/>）を参照。

（※4）商品を複数回に分けて注文した際に、1つの注文としてまとめて配送する機能。

<ゆっくり配送の試験導入について>

- 試験期間：4月2日（火）から4月22日（月）23時59分まで（予定）
 - 対象：ZOZOTOWN 会員（一部のお客様）
 - 特典：ZOZOTOWN でのお買い物に使用できる ZOZO ポイントを 10 ポイント付与。
 - 利用方法：商品注文時に、「注文内容の確認」画面でゆっくり配送の選択が可能。
- ※試験導入の結果をふまえ、本格導入を決定する予定です。また、サービスの詳細は変更となる場合があります。

ゆっくり配送の選択方法



「注文内容の確認」画面から変更が可能

※試験導入の結果をふまえ、本格導入を決定する予定です。また、サービスの詳細は変更となる場合があります。