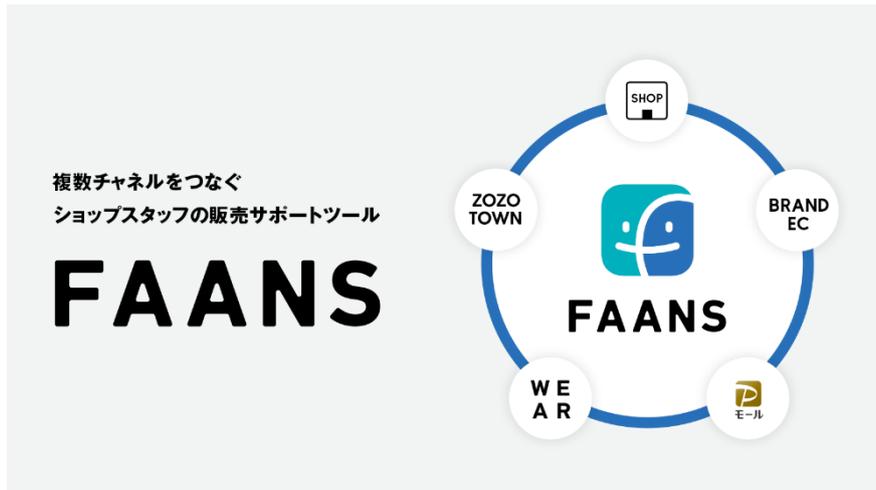


## ZOZOMO で展開するショップスタッフの販売サポートツール FAANS、 新たにコーデ投稿・成果確認機能を追加し、本日正式版ローンチ！

～ ZOZOTOWN・ZOZOTOWN PayPay モール店・WEARに加え、今秋より無料で、  
ブランド自社 EC へのコーディネート同時投稿と成果確認が可能に～



ファッション EC「ZOZOTOWN」を運営する株式会社 ZOZO（本社：千葉県千葉市 代表取締役社長兼 CEO：澤田 宏太郎）は、ショップスタッフの販売サポートツール「FAANS」に新たにコーディネート投稿機能と成果確認機能を追加し、本日正式版として FAANS をローンチしました。すでにアダストリア様、パル様、ラコステ ジャパン様（順不同）など複数のブランド様へ新機能（※1）の提供を開始しており、提供先は今後も順次拡大予定です。

FAANS は、2021 年 11 月に始動した ZOZOTOWN とブランド実店舗をつなぐ OMO プラットフォーム「ZOZOMO」（※2）で展開するサービスの 1 つで、アパレルリテールテックサービスとしてファッション業界の新しい仕事道具となることを目指しています。第一弾として、お客様が ZOZOTOWN 上でブランド実店舗の在庫取り置きを希望した際に、ショップスタッフ様が FAANS 上での簡単操作で取り置き対応を完結できる機能を導入しており、EC でお買い物を楽しめるお客様とショップスタッフ様の新たな接点を創出しています。

今回追加する機能のうち、コーディネート投稿機能では、ショップスタッフ様は FAANS 一つで、年間購入者数 1,061 万人（※3）を超える「ZOZOTOWN」や、Z ホールディングスグループのシナジーを活かした「ZOZOTOWN PayPay モール店」、ファッションコーディネートアプリ「WEAR」へのコーディネートの同時投稿が可能となり、さらに今秋からは「ブランド自社 EC」にもコーディネートを同時投稿できるようになります。あわせて成果確認機能では、投稿コーディネート経由の EC 売上やコーディネート閲覧数などの成果を可視化することで、ショップスタッフ様のオンライン上での活躍を適切な評価につなげることも可能です。

なお、コーディネート投稿機能と成果確認機能は、ブランド自社 EC へのコーディネート投稿を含め、無料で提供いたします。

ショップスタッフ様は、複数チャネルへのコーディネート同時投稿を通じてアイテムの着こなしやブランドの世界観をより多くのお客様へ届け、EC での売上につなげられることに加え、そこから生まれた新たなファンがショップスタッフによる接客を受けるために実店舗へ来店することも期待できます。さらに、WEAR へコーディネートを投稿することにより、ショップスタッフ様とお客様との間につながりが生まれ、ショップスタッフ様やお客様のエンゲージメント向上にもつながります。

実際に試験導入したブランド様の中には、ブランド様の ZOZOTOWN での月間売上のうち、約 5 割が ZOZOTOWN に投稿したコーディネート経由で売上につながったという実績もあり、ZOZOTOWN へコーディネート投稿することで、お客様へより充実した購買体験を提供できるといえます。

コロナ禍におけるオンライン需要の拡大や購買行動の変化を受け、ショップスタッフ様の接客の在り方も多様化してきています。今後も当社は、ZOZOTOWN、ZOZOTOWN PayPay モール店、WEAR、ブランド自社 EC、ブランド実店舗という複数のチャンネルをワンストップでつなげる FAANS と、FAANS を含む ZOZOMO を通じて、アフターコロナを見据えたファッション業界を積極的に支援してまいります。

(※1) ZOZOTOWN・ZOZOTOWN PayPay モール店・WEAR へのコーディネート投稿機能と成果確認機能

(※2) ZOZOMO の詳細については、当社の 2021 年 10 月 28 日付のプレスリリースをご覧ください。

ZOZOTOWN とブランド実店舗をつなぐ OMO プラットフォーム「ZOZOMO」始動

(<https://corp.zozo.com/news/20211028-16352/>)

(※3) 2021 年 7 月 1 日から 2022 年 6 月 30 日までの間に 1 回以上購入したアクティブ会員数とゲスト購入者数の合計

## <FAANS が提供する機能>



### ■ブランド実店舗の在庫取り置き機能

ZOZOTOWN 上で実店舗の在庫取り置きを希望したお客様への対応を、ショップスタッフ様が FAANS 上の簡単操作で完結できる機能。

※2021 年 11 月より提供中

### ■コーディネート投稿機能

FAANS を通じて、ZOZOTOWN や ZOZOTOWN PayPay モール店、WEAR へ、ショップスタッフ様がコーディネート画像を同時投稿できる機能。今秋より、ブランド自社 EC への同時投稿にも対応予定。

※本日正式提供開始

### ■成果確認機能

FAANS を通じて投稿した、ショップスタッフ様のコーディネート経由の EC 売上や送客数、コーディネート閲覧数などのショップスタッフ様のオンライン上での成果を可視化する機能。

※本日正式提供開始

<本リリースに関するお問合せ> 株式会社 ZOZO 広報担当 E-mail: [pr@zozo.com](mailto:pr@zozo.com)