

環境

Environment

集計範囲:株式会社ZOZO単体
Aggregation range: ZOZO, Inc.

データ項目 Items	2020年度 FY2020	2021年度 FY2021	カバレッジ Coverage
総CO2(スコープ1+2)排出量(t-CO2) Gross CO2emissions (Scope 1 & 2)(t-CO2)	11,089	9,288	99.1%
スコープ1** Scope 1	3,060	25	99.1%
スコープ2 Scope 2	8,029	9,264	99.1%
スコープ3* Scope 3	411,919	419,068	99.1%
カテゴリ1: 購入物品* Category 1: Purchased goods	35,592	36,187	99.1%
カテゴリ2: 購入資本財* Category 2: Purchased fuel/energy (other than Scope 1 & 2)	31,863	7,682	99.1%
カテゴリ3: 購入燃料・エネルギー(スコープ1,2以外)* Category 3: Purchased fuel/energy (other than Scope 1 & 2)	1,278	1,383	99.1%
カテゴリ4: 輸送、配送(上流)* Category 4: Transportation and delivery (upstream)	121,093	137,214	99.1%
カテゴリ5: 廃棄物* Category 5: Waste	649	226	99.1%
カテゴリ6: 出張* Category 6: Business travel	18	72	99.1%
カテゴリ7: 通勤* Category 7: Employee commuting	1,357	1,759	99.1%
カテゴリ8: リース資産(上流)* Category 8: Leased assets (upstream)	1,215	1,141	99.1%
カテゴリ9: 輸送、配送(下流)* Category 9: Transportation and delivery (downstream)	0	0	99.1%
カテゴリ10: 販売した製品の加工* Category 10: Processing of sold products	0	0	99.1%
カテゴリ11: 販売した製品の使用* Category 11: Use of sold products	202,318	216,277	99.1%
カテゴリ12: 販売した製品の廃棄* Category 12: End-of-life treatment of sold products	16,537	17,127	99.1%
カテゴリ13: リース資産(下流)* Category 13: Leased assets (downstream)	0	0	99.1%
カテゴリ14: フランチャイズ* Category 14: Franchises	0	0	99.1%
カテゴリ15: 投資* Category 15: Investments	0	0	99.1%
総エネルギー消費量(GJ) Total energy consumption (GJ)	255,643	197,428	99.1%
エネルギー消費量あたりのCO2排出量(t-CO2/GJ) CO2 emission per energy consumption (t-CO2/GJ)	0.043	0.047	99.1%
再生エネルギー消費量(GJ)* Renewable energy consumption (GJ)	239	40,954	99.1%
再生エネルギー比率(%)* Renewable energy ratio (%)	0.13%	20.75%	99.1%
ガス(m ³) Gas (m ³)	0	0	99.1%
軽油(kl) Light oil (kl)	0	0	99.1%
重油(kl) Heavy oil (kl)	0	0	99.1%
灯油(kl) Kerosene (kl)	0	0	99.1%
ガソリン(kl) Gasoline (kl)	2.4	10	99.1%
電気(kwh) Electricity (kwh)	18,741,167	20,190,153	99.1%
水消費量(m ³)** Water consumption (m ³)	26,239	26,597	99.1%
オフィスの水消費量(m ³)* Offices (m ³)	559	1,734	99.1%
データセンターの水消費量(m ³) Data centers (m ³)	-	-	99.1%
温水・冷水(GJ)** Hot water/cold water (GJ)	53,592	11	99.1%
データセンターの平均PUE* Average PUE of data centers	-	-	99.1%
廃棄物(t) Waste (t)	1,376	864	99.1%

廃棄物リサイクル率 Recycling rate of waste	79.2%	87.4%	99.1%
グリーン購入比率* Green purchasing ratio	26.5%	26.8%	99.1%
紙利用量(t) Total paper used (t)	39.5	41.4	99.1%
カーボンオフセットの実績* Carbon offset	約55.29tのCO ₂ 削減 Reduction of approx. 55.29 tons of CO ₂	約57.87tのCO ₂ 削減 Reduction of approx. 57.87 tons of CO ₂	99.1%
紙リサイクルの実績* Paper recycling	876本相当の森林伐採抑制 Reduced deforestation equivalent to 876 trees	884本相当の森林伐採抑制 Reduced deforestation equivalent to 884 trees	99.1%
環境違反罰金回数 No. of environmental penalties imposed	0	0	99.1%
環境違反罰金金額(円) Amount of environmental penalties imposed (JPY)	0	0	99.1%

*2020年度の開示項目を増やしました

*Expanded disclosure information for FY2020.

**2020年度の算出ロジックを精緻化しました

**Revised calculation logic for FY2020.

※1 グリーン購入比率は、OA、PC、生活用品、文具・事務用品が対象。

※1 Green purchasing ratio covers OA, PC, household goods, and stationery/office supplies.

カバレッジ率は、連結売上収益割合の合計により算出しています。

Coverage ratio is calculated based on the sum of the consolidated sales revenue percentages.

2021年度の温室効果ガス排出量(スコープ1、2、3)およびエネルギー使用量は、外館の第三者である一般財団法人日本品質保証機構様の第三者検証を実施済みです(ISO14064-3、ISAE3000)に準拠の限定的保証水準)

The greenhouse gas emissions (Scopes 1, 2, and 3), energy consumption in FY2020 were examined by Japan Quality Assurance Organization as a third party (limited guarantee level in accordance with ISO 14064-3 and ISAE3000).

2021年度の水使用量は、外館の第三者である一般財団法人日本品質保証機構様の第三者検証を実施済みです(ISAE3000)に準拠の限定的保証水準)

Water use in FY2021 has already been verified by an external third party, the Japan Quality Assurance Organization (limited assurance level in accordance with ISAE 3000).

社会

Social

集計範囲:株式会社ZOZO単体

(子会社であった株式会社ZOZOテクノロジーは2021年10月からZOZO本体に吸収合併しており、2021年度のデータにはその数値が反映されています)

Aggregation range:ZOZO Corporation stand-alone

(ZOZO Technologies, Inc., which was a subsidiary of ZOZO, has been merged into ZOZO from October 2021, and the data for FY2021 reflects that figure.)

データ項目 Items	2020年度 FY2020	2021年度 FY2021	カバレッジ Coverage	
本報告での従業員母数:全体に占める男性比、女性比率 Total number of employees covered in this report: gender composition (%)	全体人数 Total	840	1,338	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	438 (52.1%)	789 (59.0%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	402 (47.9%)	549 (41.0%)	99.1%
国内従業員数* No. of employees in Japan	全体人数 Total	839	1,337	99.1%
	男性人数 Male	437	788	99.1%
	女性人数 Female	402	549	99.1%
海外従業員数* No. of employees overseas	全体人数 Total	1	1	99.1%
	男性人数 Male	1	1	99.1%
	女性人数 Female	0	0	99.1%
管理職数:全体に占める男性比、女性比率 No. of employees in managerial positions; gender composition	全体人数 Total	166	311	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	120 (72.2%)	245 (78.8%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	46 (27.8%)	66 (21.2%)	99.1%

各役職区分での人数に占める男性比、女性比率 Gender composition by job title	執行役員 男性人数(%) Corporate officer Male (%)	6(100%)	3(75.0%)	99.1%
	執行役員 女性人数(%) Corporate officer Female (%)	0(0%)	1(25.0%)	99.1%
	部長職以上 男性人数(%) Senior manager or higher Male (%)	49(83.1%)	90(89.1%)	99.1%
	部長職以上 女性人数(%) Senior manager or higher Female (%)	10(16.9%)	11(10.9%)	99.1%
	リーダー(課長)職 男性人数(%) Manager (section chief) Male (%)	65(64.4%)	142(73.6%)	99.1%
	リーダー(課長)職 女性人数(%) Manager (section chief) Female (%)	36(35.6%)	51(26.4%)	99.1%
	職種区分での人数に占める男性比、女性比率 (収益創出部門)* ※1 No. of employees and gender composition by job category (revenue generating divisions)	全体 男性人数(%) Total Male (%)	118(47.6%)	146(44.0%)
全体 女性人数(%) Total Female (%)		130(52.4%)	186(56.0%)	99.1%
部長職以上 男性人数(%) Senior manager or higher Male (%)		22(95.6%)	21(91.3%)	99.1%
部長職以上 女性人数(%) Senior manager or higher Female (%)		1(4.4%)	2(8.7%)	99.1%
リーダー(課長)職 男性人数(%) Manager (section chief) Male (%)		24(68.6%)	29(64.4%)	99.1%
リーダー(課長)職 女性人数(%) Manager (section chief) Female (%)		11(31.4%)	16(35.6%)	99.1%
職種区分での人数に占める男性比、女性比率 (STEM部門)** ※1 No. of employees and gender composition by job category (STEM divisions)		全体 男性人数(%) Total Male (%)	1(50.0%)	323(79.7%)
	全体 女性人数(%) Total Female (%)	1(50.0%)	82(20.3%)	99.1%
	部長職以上 男性人数(%) Senior manager or higher Male (%)	1(100%)	33(94.3%)	99.1%
	部長職以上 女性人数(%) Senior manager or higher Female (%)	0(0%)	2(5.7%)	99.1%
	リーダー(課長)職 男性人数(%) Manager (section chief) Male (%)	0	57(90.5%)	99.1%
	リーダー(課長)職 女性人数(%) Manager (section chief) Female (%)	0	6(9.5%)	99.1%

データ&サイエンス関連部署の人数 No. of employees in data & science-related depts.	全体人数 Total	21	31	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	16(76.2%)	21(67.7%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	5(23.8%)	10(32.3%)	99.1%
新規リーダー(課長)職登用数:全体に占める男性比、女性比率 Number of new leadership (section manager) appointments:Percentage of males and females in the total	全体人数 Total	7	39	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	7(100%)	26(66.7%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	0(0%)	13(33.3%)	99.1%
国内の外国人従業員数、全従業員に対する比率:外国人従業員に占める男女数、比率 No. of non-Japanese employees in Japan (% to total employees): gender composition (%)	全体人数(%) Total (%)	11(1.4%)	33(2.5%)	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	3(0.7%)	15(1.9%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	8(2.1%)	18(3.3%)	99.1%
国内における新規採用数:全体に占める男性比、女性比率 No. of new employees recruited in Japan: gender composition	全体人数 Total	68	184	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	29(42.7%)	109(59.2%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	39(57.3%)	75(40.8%)	99.1%
国内における新規新卒採用数、全採用数に対する比率:新卒採用に占める男性比、女性比率 No. of newly graduated employees recruited in Japan (% to total new recruits): gender composition (%)	全体人数(%) Total (%)	0	38(20.6%)	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	0	20(52.7%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	0	18(47.3%)	99.1%
国内における新規中途採用数、全採用数に対する比率:中途採用に占める男性比、女性比率 No. of mid-career employees recruited in Japan (% to total new recruits): gender composition (%)	全体人数(%) Total (%)	68(100%)	146(79.4%)	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	29(42.7%)	89(61.0%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	39(57.3%)	57(39.0%)	99.1%
外国人の新規採用数、全新規採用数に対する比率:外国人採用に占める男性比、女性比率 No. of non-Japanese employees recruited (% to total new recruits): gender composition (%)	全体人数(%) Total (%)	4(5.9%)	8(4.3%)	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	1(25.0%)	2(25.0%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	3(75.0%)	6(75.0%)	99.1%
障がい者雇用実人数** No. of employees with disabilities	全体人数 Total	53	63	99.1%
	男性人数 Male	27	31	99.1%
	女性人数 Female	26	32	99.1%
障がい者雇用率** % of employees with disabilities in overall workforce	全体(%) All employees (%)	1.74%	1.82%	99.1%
定年退職者再雇用人数 No. of post-retirement employees rehired	全体人数 Total	0	0	99.1%
	男性人数* Male	0	0	99.1%
	女性人数* Female	0	0	99.1%
平均臨時雇用者数* Average no. of temporary employees	全体人数 Total	5,608	5,724	99.1%
	男性人数 Male	-	-	99.1%
	女性人数 Female	-	-	99.1%
平均非正規雇用社員数* Average no. of non-permanent employees	全体人数 Total	915	1,079	99.1%
	派遣社員人数 Temporary staff	915	1,079	99.1%
	業務委託社員人数 Subcontract employee	0	0	99.1%
非正規雇用社員、臨時雇用社員から正規雇用社員の数* No. of employees switched from non-permanent to permanent employment	全体人数 Total	26	6	99.1%
	男性人数 Male	16	2	99.1%
	女性人数 Female	10	4	99.1%

自己都合退職数:全体に占める男性比、女性比率 No. of voluntary resignations: gender composition	全体人数** Total	28	52	99.1%
	全体の退職率** Overall resignation rate	3.8%	4.3%	99.1%
	男性人数(%)* Male (%)	19(67.9%)	29(55.8%)	99.1%
	女性人数(%)* Female (%)	9(32.1%)	23(44.2%)	99.1%
平均勤続年数 Average length of service (years)	全体(年数) All employees	5.5	6.3	99.1%
	男性(年数) Male	5.7	6.1	99.1%
	女性(年数) Female	5.4	6.5	99.1%
平均年齢 Average age	全体(年齢) All employees	32.7	33.3	99.1%
	男性(年齢) Male	33.4	34.1	99.1%
	女性(年齢) Female	32.0	32.3	99.1%
従業員年齢の状況:全体に占める男性比、女性比率 Age distribution of employees: gender composition	30歳未満全体人数 Under 30 Total	266	392	99.1%
	30歳未満 男性人数(%)* Under 30 Male (%)	118(44.4%)	197(50.3%)	99.1%
	30歳未満 女性人数(%)* Under 30 Female (%)	148(55.6%)	195(49.7%)	99.1%
	30~39歳全体人数 30 - 39 Total	435	705	99.1%
	30~39歳 男性人数(%)* 30 - 39 Male (%)	236(54.2%)	420(59.6%)	99.1%
	30~39歳 女性人数(%)* 30 - 39 Female (%)	199(45.8%)	285(40.4%)	99.1%
	40~49歳全体人数 40 - 49 Total	81	198	99.1%
	40~49歳 男性人数(%)* 40 - 49 Male (%)	47(58.0%)	146(73.7%)	99.1%
	40~49歳 女性人数(%)* 40 - 49 Female (%)	34(42.0%)	52(26.3%)	99.1%
	50~59歳全体人数 50 - 59 Total	11	15	99.1%
	50~59歳 男性人数(%)* 50 - 59 Male (%)	6(54.6%)	10(66.7%)	99.1%
	50~59歳 女性人数(%)* 50 - 59 Female (%)	5(45.4%)	5(33.3%)	99.1%
	60歳以上全体人数 60 and above Total	1	1	99.1%
	60歳以上 男性人数(%)* 60 and above Male (%)	1(100%)	1(100%)	99.1%
	60歳以上 女性人数(%)* 60 and above Female (%)	0(0%)	0(0%)	99.1%
	採用コスト* Cost of recruitment	百万円 Millions of JPY	20	60
取締役の平均年間給与(基本給のみ)* Average annual salary of directors (basic salary only)	男性(円) Male (JPY)	22,959,000	19,207,333	99.1%
	女性(円) Female (JPY)	-	-	99.1%
取締役の平均年間給与(基本給+賞与)* Average annual salary of directors (basic salary + bonus)	男性(円) Male (JPY)	22,959,000	30,582,333	99.1%
	女性(円) Female (JPY)	-	-	99.1%

管理職の平均年間給与(基本給のみ)* ※2 Average annual salary of employees in managerial positions (basic salary only)	男性(円) Male (JPY)	12,191,300	10,820,774	99.1%
	女性(円) Female (JPY)	9,550,609	9,838,024	99.1%
管理職の平均年間給与(基本給・賞与)* ※2 Average annual salary of employees in managerial positions (basic salary + bonus)	男性(円) Male (JPY)	12,550,622	12,563,669	99.1%
	女性(円) Female (JPY)	9,948,236	10,998,468	99.1%
非管理職の平均年間給与(基本給のみ)* Average annual salary of employees in non-managerial positions (basic salary only)	男性(円) Male (JPY)	4,531,020	5,284,698	99.1%
	女性(円) Female (JPY)	3,669,176	3,706,719	99.1%
非管理職の平均年間給与(基本給・賞与)* Average annual salary of employees in non-managerial positions (basic salary + bonus)	男性(円) Male (JPY)	4,892,966	6,618,938	99.1%
	女性(円) Female (JPY)	3,986,213	4,858,052	99.1%
CEOの報酬と従業員の平均年間給与との比率* Ratio of CEO's remuneration to average annual salary of employees	平均比率 <CEO:従業員> Ratio by average	20:1	17:1	99.1%
エンゲージメントサーベイ※3 実施頻度:2か月に1回 Engagement Survey (conducted bimonthly)	全体の平均回答率(%) Overall average response rate (%)	94%	93%	99.1%
育児勤務制度利用者数 No. of employees using childcare systems	全体人数 Total	31	62	99.1%
	男性人数 Male	5	17	99.1%
	女性人数 Female	26	45	99.1%
育児休業取得率 Utilization of childcare leave	男性(%) Male (%)	20.8%	36.2%	99.1%
	女性(%) Female (%)	100%	100%	99.1%
	復職率(%) % of returning to work	95.7%	97.9%	99.1%
育児短時間勤務数 No. of employees under shorter working hour system for childcare	全体人数 Total	13	19	99.1%
	男性人数 Male	0	0	99.1%
	女性人数 Female	13	19	99.1%
介護休暇利用者数 No. of employees using nursing care leave	全体人数 Total	0	0	99.1%
	男性人数* Male	0	0	99.1%
	女性人数* Female	0	0	99.1%
介護短時間勤務数 No. of employees under shorter working hour system for nursing care	全体人数 Total	0	0	99.1%
	男性人数* Male	0	0	99.1%
	女性人数* Female	0	0	99.1%
有給休暇取得率 Utilization of paid leave	全体(%) All employees (%)	70.3%	73.6%	99.1%
年間総労働時間(一人当たり平均)** Annual total working hours (average per employee)	時間 Hours	2,223	2,016	99.1%
年間所定外労働時間(一人当たり平均) Annual hours of overtime worked (average per employee)	時間 Hours	255	205	99.1%
在宅勤務制度利用者数* No. of employees using work-from-home system	全体人数 Total	428	943	99.1%
	全体利用率 Overall utilization rate	51.0%	70.5%	99.1%
	男性人数(%) Male (%)	201(47.0%)	566(60.0%)	99.1%
	女性人数(%) Female (%)	227(53.0%)	377(40.0%)	99.1%
私傷病休業者数* No. of employees on leave due to non-work-related illness or injury	全体人数Total	11	28	99.1%
	男性人数 Male	5	14	99.1%
	女性人数 Female	6	14	99.1%
休業災害発生率 Incidence of industrial accidents resulting in leave	全体(%) All employees (%)	1.8%	0%	99.1%

ESGデータ集 / ESG DATA

株式会社ZOZO / Corporation ZOZO

最終更新日:2022/9/15 / Last updated: September 15, 2022

労働災害事故発生割合*	全体 (%) All employees (%)	1.9%	1.2%	99.1%
ストレスチェック受検率	全体 (%) All employees (%)	86.3%	69.5%	99.1%
ハラスメントチェック受検率*	全体 (%) All employees (%)	92.3%	92.6%	99.1%
定期健康診断受診率	全体 (%) All employees (%)	92.3%	85.6%	99.1%
定期健康診断受診 (有所見率)**	全体 (%) All employees (%)	-	14.7%	99.1%
特定保健指導完了率**	全体 (%) All employees (%)	-	18.8%	99.1%
従業員の能力開発のための研修にかけた総時間	全体 (時間) Total (hours)	10	15	99.1%
従業員1人あたりの研修平均時間(実績)	平均時間 Average hours	6	30	99.1%
従業員1人あたりの研修平均金額(実績)	平均金額 JPY	26,517	312,738	99.1%
寄付金額 (社会貢献、災害支援)	百万円 Millions of JPY	12	285	99.1%

*2020年度の開示項目を増やしました

*Expanded disclosure information for FY2020.

**2020年度の算出ロジックを精緻化しました

**Revised calculation logic for FY2020.

※1 収益創出部門とは、営業+企画/事業開発職、STEM部門とは、エンジニア、デザイナー職をさします。

※1 Revenue generating divisions refer to divisions in charge of sales + planning/business development, and STEM divisions refer to engineers and designers.

※2 管理職の範囲は、ディレクター(部長相当)から執行役員です。

※2 Management positions range from manager (equivalent to department head) to operating officers.

※3 Webフォームによるアンケート方式です。

※3 Online questionnaires.

カバレッジ率は、連結売上収益割合の合計により算出しています。

Coverage ratio is calculated based on the sum of the consolidated sales revenue percentages.

ガバナンス

Governance

集計範囲:株式会社ZOZO単体
Aggregation range: ZOZO Group Inc.

データ項目 Items	2020年度 FY2020	2021年度 FY2021	カバレッジ Coverage
内部通報件数 No. of reported cases of whistle-blowing	10	14	99.1%
汚職や贈賄等に関する法的措置を受けた件数 Legal actions regarding corruption, bribery, etc.	0	0	99.1%
政治献金 political contributions	0	0	100.0%
連結損益計算書における法人所得税**※1 Income tax expense recorded in Consolidated Statement of Profit or Loss (JPY)	127億2400万円 12,724 million JPY	147億2000万円 14,720 million JPY	100.0%
行動規範・倫理基準に対する違反件数* No. of violations against codes of business conduct and ethical standards*	不正営業(件数) Wrongful business conduct	0	99.1%
	セキュリティ違反(件数) Security violation	0	99.1%
	業務怠慢(件数) Neglect of duty	0	99.1%
	その他(件数) Other	0	99.1%
人権侵害やハラスメントに関する違反件数* No. of violations related to human rights abuse and harassment	懲戒処分(件数) Disciplinary action	0	99.1%
	ハラスメント(件数) Harassment	11	99.1%
コンプライアンスeラーニングの受検率(%) % of employees taking compliance e-learning	92.3%	92.6%	99.1%

*2020年度の開示項目を増やしました

*Expanded disclosure information for FY2020.

**2020年度の算出ロジックを精緻化しました

**Revised calculation logic for FY2020.

※1 わが国や拠点地域発展のために適切な納税義務を果たしています。(この項目については、ZOZOグループ全体の数値です)

※1 We fulfill our tax obligation appropriately for the development of our nation and the regions in which our offices are located. (For this item, the figures are for the entire ZOZO Group.)

カバレッジ率は、連結売上収益割合の合計により算出しています。

Coverage ratio is calculated based on the sum of the consolidated sales revenue percentages.

役員構成及び報酬についての詳細はこちらをご参照ください。

Please refer here for details on the composition of officers and their remunerations.