

国内初！ヤマト運輸提供の「EAZY」導入により 6月24日(水)から ZOZOTOWN での商品購入後、 「非対面受け取り」指定が可能に

～ ヤマト運輸からのお届け予定通知メールから、
非対面受け取りの場所と日時を、配送ごとに指定可能に ～



ファッション通販サイト「ZOZOTOWN」(<https://zozo.jp/>)を運営する株式会社ZOZO（本社：千葉県千葉市 代表取締役社長兼CEO：澤田 宏太郎）は、ヤマト運輸株式会社（本社：東京都中央区）によるEC事業者向け新配送商品「EAZY（イージー）」（※1）を、6月24日（水）より導入することを発表いたします。これにより、ZOZOTOWNで購入いただいたお客様が非対面での商品受け取りを希望する際に、ご都合の良い受け取り場所と日時を、配送ごとにあらかじめ指定することが可能となります。

「EAZY」は、EC利用者・EC事業者・配送事業者の全てをデジタル情報でつなぐことで、購入・配送・受け取りの利便性と安全性、効率性を向上させ、ECの持続的な成長を実現する「ECエコシステム」の確立に向けた新配送商品です。ヤマト運輸株式会社による本サービス提供開始と同時にZOZOTOWNへの導入を開始し、国内で最も早く、お客様に本サービスをご利用いただけるようになります。なお、導入先にはZOZOTOWN PayPayモデル店も含まれます。

ZOZOTOWNへの本サービス導入により、ZOZOTOWNで購入いただいたお客様（※2）は、対面での受け取りに加え、玄関ドア前・自宅宅配BOX・ガスメーターBOX・物置・車庫・自転車のかご・建物内受付/管理人預けなど、お客様の希望する場所や日時に合わせた非対面での商品受け取りが可能となります。また、受け取り方法は、

配達直前までいつでも変更可能です。

昨今、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の影響により、消費者のECサービスへのニーズが高まると同時に、感染拡大防止に向けたより安心・安全な配達へのニーズも高まっています。新型コロナウイルス感染症の影響をふまえ、これまでもヤマト運輸株式会社の取り組みを通じて、ZOZOTOWNで商品をご購入いただいたお客様に商品の受け取り方法として玄関ドア前や宅配BOX等を指定する“非対面受け取り^(※3)”をお選びいただけるよう、ZOZOTOWNの注文完了画面でのお知らせ等を実施してまいりました。

前述のヤマト運輸株式会社による非対面受け取りへの対応は、一時的な対応として実施していますが、一方で、特に新型コロナウイルス感染症の影響によって変化した新しい生活様式や価値観においては、非対面での受け取りを希望するお客様のニーズが顕在化したといわれています。^(※4)

6月24日（水）からの本サービス導入開始により、ZOZOTOWNをご利用いただいているお客様の多様なニーズと新しい生活様式に添えていくとともに、今後もお客様にとってより便利で安心・安全なサービスを提供できるよう、ZOZOTOWNのさらなる利便性向上に取り組んでまいります。

（※1）詳細は、本日のヤマトホールディングス株式会社の発表内容をご参照ください。

「EC向け新配送商品「EAZY」の提供を開始」 (<https://www.yamato-hd.co.jp/news/2020/20200616.html>)

（※2）ギフトラッピングサービスや代引きサービス、ツケ払いなどの一部サービス、ご購入金額等によっては、非対面での受け取りをご指定いただけない商品もございます。

（※3）ヤマト運輸株式会社が一時的な取り組みとして実施している、非対面での受け取り希望に対応する取り組み。セールスドライバーに対し、ドアやインターホン越しに非対面受け取りを希望する旨を伝えることで、受け取りサイン不要で玄関や宅配ボックス等で受け取ることが可能となります。（参考：http://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/info/info_200408.html）

（※4）ZOZOTOWNをご利用いただいているお客様からは、「運送会社の方と対面せず配達を希望しているが、何か方法はあるか」、「置き配サービスが増えてきているので、ZOZOTOWNでも対応してほしい」、「非対面で受け取りたいので、事前に配達スタッフの方にお伝えしたい」（いずれも4～5月にいただいたご意見から一部抜粋）などのご要望が寄せられておりました。

EC事業者向け新商品「EAZY」の特徴

6月24日からZOZOTOWNに導入される「EAZY」の主な特徴として、下記の3点が挙げられます。

(1) 多様な受け取り場所の中から、ご希望の受け取り場所を指定可能に



非対面での受け取りを希望される場合、玄関ドア前・自宅宅配BOX・ガスメーターBOX・物置・車庫・自転車のかご・建物内受付/管理人預けなど、多様な場所の中からご希望の受け取り場所をあらかじめ指定できるため、在宅状況や宅配BOXの有無に関わらず、お客様のご希望に合った受け取り方法と日時で商品を受け取ることができるようになります。

さらに、クロネコメンバーズのお客様は、コンビニエンスストアや宅配便ロッカーPUDOステーション、宅急便センターでの受け取りなどの選択も可能です。

(2) 受け取る直前まで、受け取り場所の変更が何度でも可能に

従来、受取場所の変更は、配送事業者によって締め切り時間が定められていることもありましたが、本サービスの導入により、配達員が配達する直前までWEB上から受取場所の変更が何度でも可能となります。そのため、急な用事やその時の天気等、お客さまのご都合に合わせて受取場所を自由に変更することが可能です。

また、宅急便同様、配達時間の指定も可能であるため、“いつ、指定の場所に荷物が配達されるかわからない”などの不安も解消します。

(3) リアルタイムで配達完了をお知らせ

商品の配達完了後、配達完了メールがお客様宛にリアルタイムに通知されます。また、非対面での配達をご指定いただいた場合は、メールに記載されるURLから配達員が荷物を置いた場所を撮影した写真を確認できるため、安心してお受け取りいただけます。

「非対面受け取り」ご利用の流れ（商品注文～非対面受け取り指定～受け取り完了）

<非対面受け取りの指定方法>

①お届け予定通知メール



②専用Webサイト 指定場所変更画面



受付完了メール



③お届け完了通知メール



④荷物画像確認画面



- ① ZOZOTOWNで商品を購入後、ヤマト運輸から送信されるお届け予定通知メールに記載されているURLより専用Webサイトにアクセス。
- ② 専用Webサイトにアクセス後、「ご希望場所の変更（自宅）」画面から、ご希望の受け取り場所を選択。「設定完了」をタップして、受け取り場所の指定が完了。受付完了メールが届く。
- ③ 配送完了後、お届け完了通知メールが届く。
- ④ お届け完了通知メールに記載されたURLから、専用Webサイトの荷物画像確認画面にて配達員が撮影した荷物画像を確認。

※対面でのお渡し、宅配BOXへのお届け、管理人預け以外の受け取り方法を選択された場合は、お届け完了通知画面から、お届け場所を写真で確認いただけます。

※受け取り日時の変更やコンビニエンスストア等へのお受け取り場所の変更は、クロネコメンバーズ会員（無料）サービスからのみ対応しており、メールに記載された専用サイトでは対応していません。

株式会社 ZOZO について

日本最大級のファッション通販サイト「ZOZOTOWN」、ブランド古着のファッションモール「ZOZOUSEN」、足の3D計測用マット「ZOZOMAT」、才能やセンス溢れる“個人”とともにファッションブランドをつくるD2C事業「YOUR BRAND PROJECT」などの企画・開発、ならびに各サービスのカスタマーサポート、物流倉庫「ZOZOBASE」の運用などのファッションサービスを展開しています。

【本リリースに関するお問合せ】
株式会社 ZOZO 広報担当 E-mail: pr@zozo.com



株式会社 ZOZO <https://corp.zozo.com/>

所在地 〒261-7116 千葉県千葉市美浜区中瀬 2-6-1 WBG マリブウエスト 15F
代表者 代表取締役社長兼 CEO 澤田 宏太郎
設立 1998年5月21日
資本金 1,359,903千円