

ZOZOTOWN、 着ない洋服をいつでもポイントに交換できる 「いつでも買い替え割」を本日開始

～ ZOZOグループの膨大なファッションデータを活用した下取り価格の提示で、

洋服の価値が高い間にポイント交換可能に ～

いつでも買い替え割



株式会社ZOZO（本社：千葉県千葉市 代表取締役社長兼CEO：澤田 宏太郎）が運営するファッション通販サイト「ZOZOTOWN」(<https://zozo.jp/>)は、洋服の下取り割引サービス「買い替え割」の新機能として、「いつでも買い替え割」の提供を本日9月25日（水）から開始いたしました。

「いつでも買い替え割」は、過去にZOZOTOWNで購入した商品の中から「ポイントと交換したい商品」を選択すると、その場でZOZOポイントと交換できるサービスです。これまでの「買い替え割」は商品購入時のみ、その場で下取り価格分を割引できるサービスでしたが、今回の新機能追加により、着なくなった洋服をいつでもZOZOポイントと交換していただけるようになります。今回、「いつでも買い替え割」の開始を記念して、「いつでも買い替え割」を含む「買い替え割」の下取り価格が通常の1.5倍になるキャンペーンを本日から9月30日（月）までの期間限定で実施いたします。

「買い替え割」の対象商品は、過去にZOZOTOWNで購入いただいた商品であるため、ZOZOTOWNの保有している膨大なファッションデータと紐付けることが可能です。洋服の資産価値は時間の経過とともに下がってしまいますが、「買い替え割」ではZOZOグループのデータを活用した機械学習を行っているので（※1）、高精度な下取り価格の予測が可能であり、その時点での、より高い価格を提示することが出来ています。今回、「いつでも買い替え割」の新機能追加によって商品購入時に限らずご利用いただけるようになるため、お客様の好きなタイミングや洋服の価値が高い間にポイント交換し、よりお得にお買い物を楽しんでいただく事が可能になりました。これは、一次流通と二次流通を同じグループ内で行い、

新品・中古商品のデータを共有し、最大限活用できるZOZOだからこそ実現できるサービスです。

ZOZOグループでは、一次流通と二次流通のファッションサイクルのシームレス化を加速させ、より一層「買い替え割」の機能拡充に注力するべく、今期中にブランド古着の宅配買取「ZOZOTOWN買取サービス」を終了いたします。今後とも、「買い替え割」をはじめとした二次流通商品と一次流通商品のファッションサイクルのシームレス化をさらに促進し、もっとファッションを楽しめる世の中を目指してまいります。

(※1) 機械学習による価格予測は、宅配買取「ZOZOTOWN買取サービス」でも一部導入済み

「買い替え割」について

- 開始日 : 2016年11月15日(火)
- サービス内容 : 商品を購入する際、過去にZOZOTOWNで購入した商品から「下取りに出したいアイテム」を選択すると、その場で下取り価格分を割引できるサービス。後日、購入した商品と一緒に届く下取りアイテム送付用バッグに、下取り商品をつめて送るだけで手続きは完了。お客様より下取りした商品は「ZOZOUSUED」で販売します。
※一部のブランド、カテゴリは対象外
※「買い替え割」で選択した商品以外の手持ちの洋服も、送付用バッグに同梱して買取可能
- 専用ページURL : https://zozo.jp/_news/tradein/default.html

「いつでも買い替え割」について

- 開始日 : 2019年9月25日(水)
- サービス内容 : 過去にZOZOTOWNで購入した商品の中から「ポイントと交換したい商品」を選択すると、その場でZOZOポイントと交換できるサービス。後日、ポストに投函される送付用バッグに、商品をつめて送るだけで手続きは完了。お客様より送付いただいた商品は「ZOZOUSUED」で販売します。
※ZOZOポイントのご利用期限は、ZOZOポイントの付与から180日間
※一部のブランド、カテゴリは対象外
※「いつでも買い替え割」で選択した商品以外の手持ちの洋服も、送付用バッグに同梱して買取可能
- 専用ページURL : https://zozo.jp/_news/tradein/point.html

<キャンペーンについて>

- 概要 : 「いつでも買い替え割」を含む「買い替え割」の下取り価格が通常の1.5倍になるキャンペーン
- 開催期間 : 2019年9月25日(水) ~ 9月30日(月)

「いつでも買い替え割」の使い方



1. ZOZOTOWNの専用ページからZOZOポイントと交換したい商品を選択
2. 集荷先を選択後、その場ですぐにZOZOポイント付与
3. ポストに投函される送付用バッグにポイント交換商品を入れて返送

※本機能はiOS/Androidおよびスマートフォンブラウザに対応しています。

【本リリースに関するお問合せ】

株式会社 ZOZOUSED 広報担当 E-mail: pr@zozoused.co.jp



株式会社 ZOZO <https://corp.zozo.com/>

所在地 〒261-7116 千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1 WBGマリブウエスト15F、16F
代表者 代表取締役社長兼CEO 澤田 宏太郎
設立 1998年5月21日 資本金 1,359,903千円



株式会社 ZOZOUSED <https://zozoused.co.jp/>

所在地 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 5-52-2 青山オーバルビル 3F
代表取締役社長 宮澤 高浩
設立 2005年7月15日 資本金 123,456,789円