

株式会社ZOZO、「ZOZOバイト改革」始動 ZOZOBASEで働くアルバイトの時給を最大1,300円へ引き上げ 商品取扱規模の拡大を見込み、新たに2,000人を採用へ

～ アルバイトスタッフが高時給で楽しく働きながら

商品をハイスピード・ハイクオリティーでお届けする、新時代のアパレル倉庫を目指す ～



ファッション通販サイト「ZOZOTOWN」(<http://zozo.jp/>)を運営する株式会社ZOZO(本社:千葉県千葉市代表取締役社長:前澤友作)は、物流センター「ZOZOBASE」のアルバイトスタッフの時給引上げや採用拡大などを通して、物流サービスレベルの更なる向上と共に、アルバイトスタッフが楽しく働く環境を目指すべく、その第一歩として「ZOZO バイト改革」に取り組むことを発表いたします。

「ZOZOBASE」は、ZOZOTOWNに出店いただいているショップ様の商品を取り扱い、採寸や撮影、発送などの一連のフルフィルメント業務を担う、千葉県習志野市、茨城県つくば市に拠点を置く物流センターです。ZOZOBASEでは日々、お客様にご注文いただいた商品を、少しでも早く、丁寧に届けるための工夫や改善を重ねていますが、これらの業務は正社員のスタッフだけでなく、多くのアルバイトスタッフや派遣スタッフによって支えられています。

この度発表した「ZOZO バイト改革」では、全アルバイトスタッフを対象に週の勤務日数に応じた時給の引き上げを行い、また、一定基準以上のパフォーマンスを発揮したアルバイトスタッフには、ボーナス(賞与)を支給します。

時給の引き上げについては、ZOZOBASEで働く全アルバイトスタッフを対象に、週の勤務日数が3日以下のアルバイトスタッフは時給額1割増の1,100円(※1)、4日以上スタッフは時給額3割増の1,300円への引き上げを、2019年6月1日(土)より実施します。時給1,300円は、千葉市の庫内作業関連のアルバイト平均時給額1,068円(※2)に対し約120%の高水準となります。また、ボーナスについては、ZOZOBASEで働く全アルバイトスタッフのうち、一定基準以

上のパフォーマンスを発揮していると評価されたアルバイトスタッフが支給対象となり、ひと月あたり最大1万円となります(※3)。さらに、今後の商品取扱規模の拡大を見込み、当社において過去最大規模となる2,000人のアルバイトスタッフを新たに採用します。

(※1) 現状のZOZOBASEアルバイトスタッフの時給は1,000円

(※2) 2019年3月時点、求人媒体(タウンワーク、フロムエーナビ、はたらいく、とらばーゆ、等)参照

(※3) 支給額は、契約によって定められた週の勤務日数に応じて決定され、半年に一度集計し、6月と12月にそれぞれ支給

また、ZOZOBASEでは、当社が大切にする「楽しく働く」をアルバイトスタッフにも体現してほしいという思いから、自由な服装・髪型で働くことができるほか、スタッフが利用する休憩室にもアート作品やデザイナーズ家具を置くなど、スタッフ同士の交流を促し、リラックスできる空間づくりにも取り組んでいます。



ZOZOBASEの様子

アルバイトスタッフの時給引上げや採用拡大などの諸施策を通して、スタッフの継続的な勤務と熟練度の向上、今後さらなる拡大を見込む商品取扱規模に対応できる安定した体制づくりを図ることにより、出店ショップ様の商品を、より丁寧に、最高のクォリティで、いち早くお客様にお届けすることに取り組んでまいります。

「ZOZOバイト改革」を通して、ZOZOBASEを支えるアルバイトスタッフにも、お客様にも、出店ショップ様にも喜んでいただける「ZOZOBASE」を目指します。

■特設ページ:<https://corp.zozo.com/recruit/recruit-zozo/part-innovation/>

【本リリースに関するお問合せ】

株式会社 ZOZO 広報担当 E-mail: pr@zozo.com



株式会社 ZOZO <https://corp.zozo.com/>

所在地 〒261-7116 千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1 WBGマリブウエスト15F、16F
代表者 代表取締役社長 前澤 友作
設立 1998年5月21日 資本金 1,359,903千円